

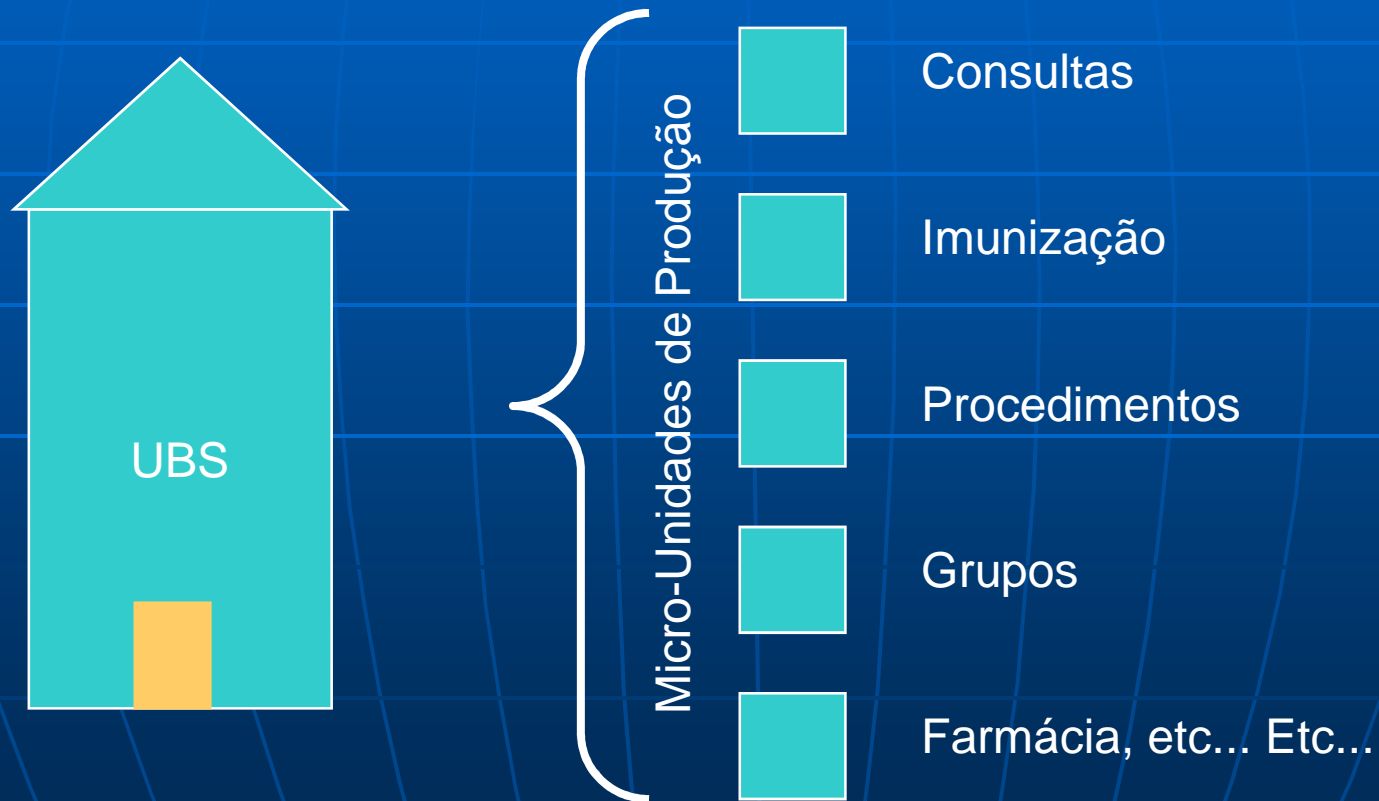
# Micropolítica nos processos de trabalho e formação em saúde.

Prof. Dr. Túlio Batista Franco  
[tuliofranco@uol.com.br](mailto:tuliofranco@uol.com.br)

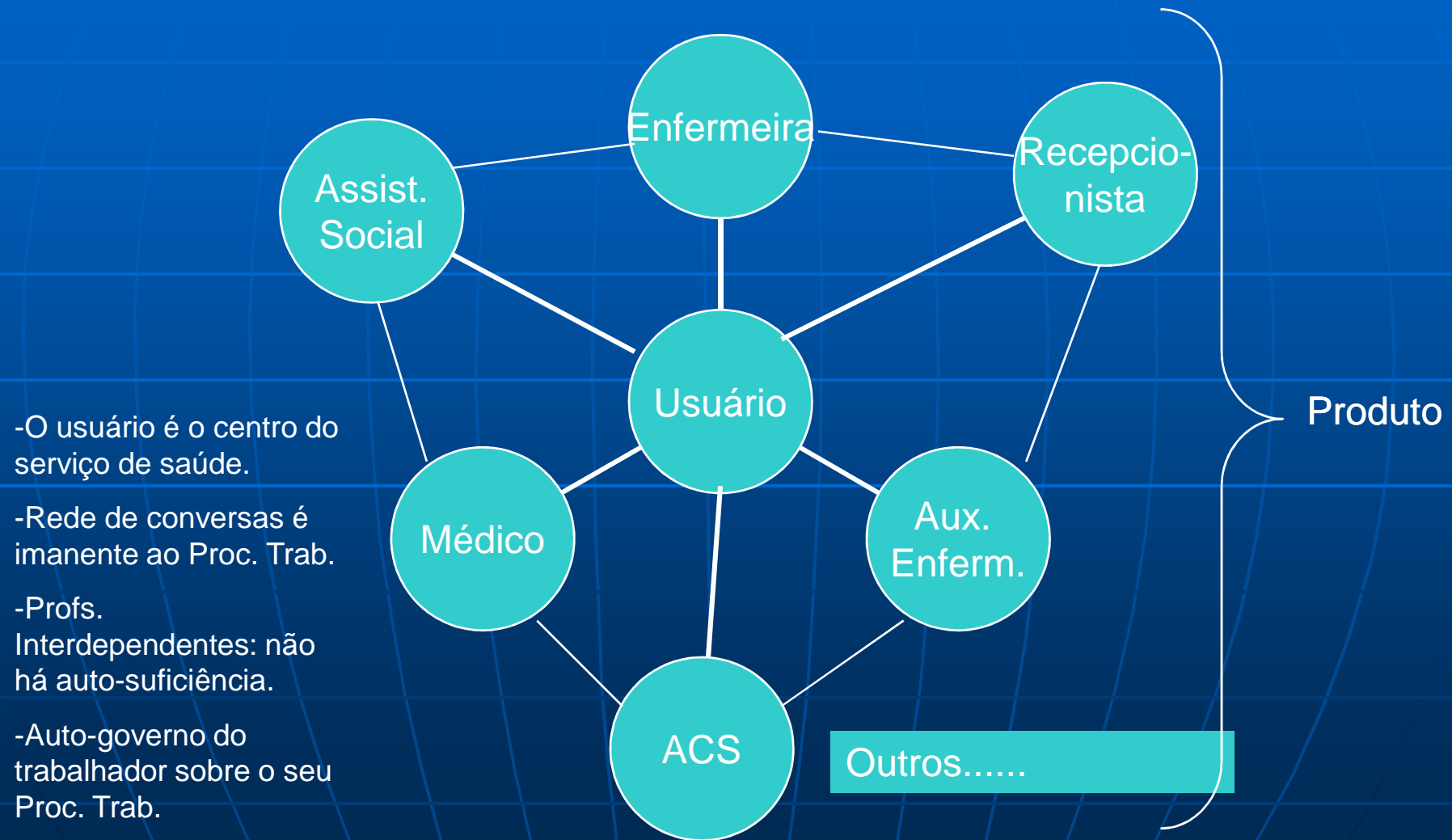
# O que é o Processo de Trabalho?

- O modo como se organiza o trabalho para a atividade produtiva da saúde.
  - Objeto de trabalho.
  - Saberes.
  - Instrumentos.
  - O trabalho em si.

# A Unidade de Saúde como Unidade de Produção.

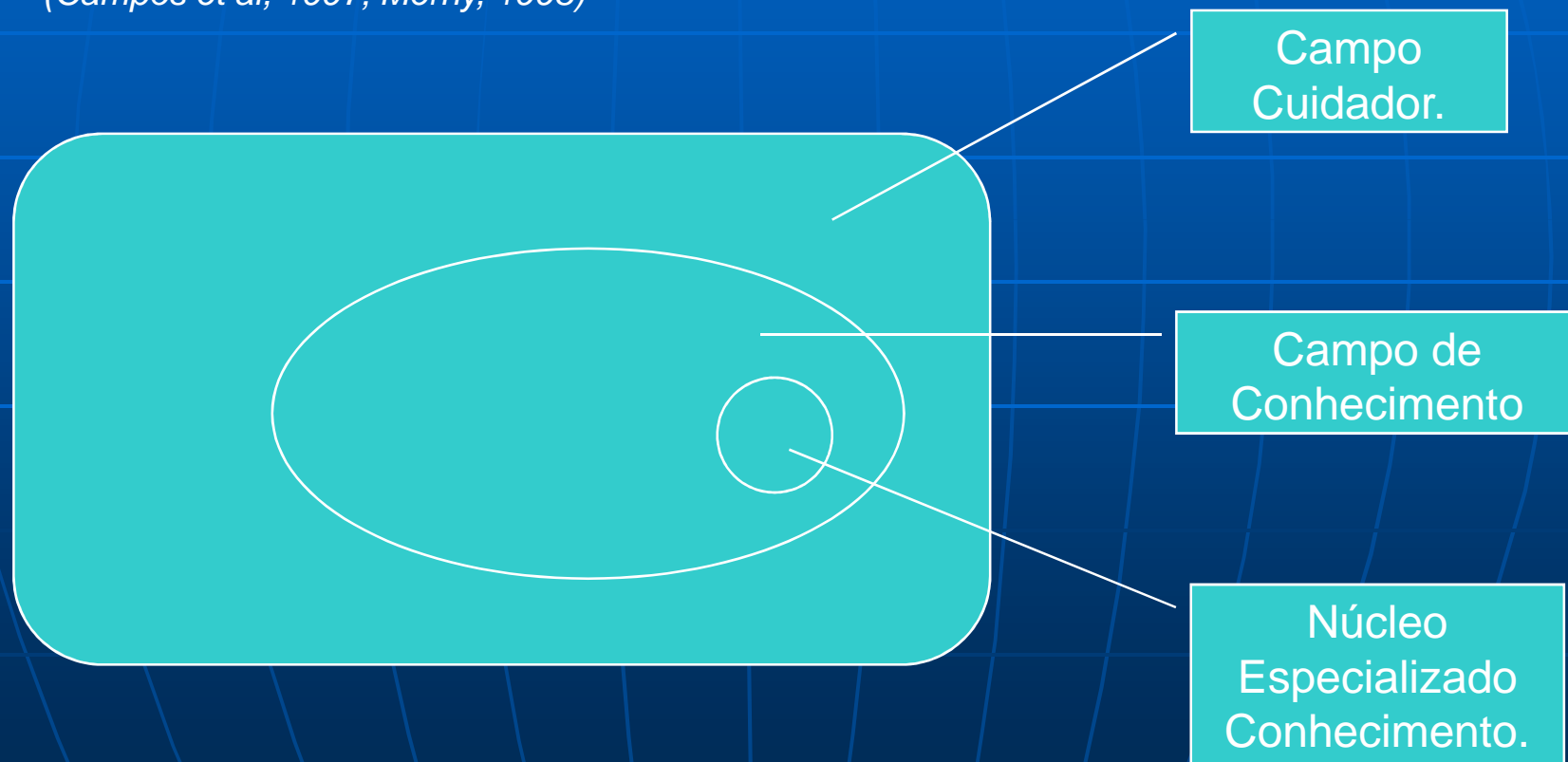


# O trabalho em saúde se processa com base em uma rede de conversas.



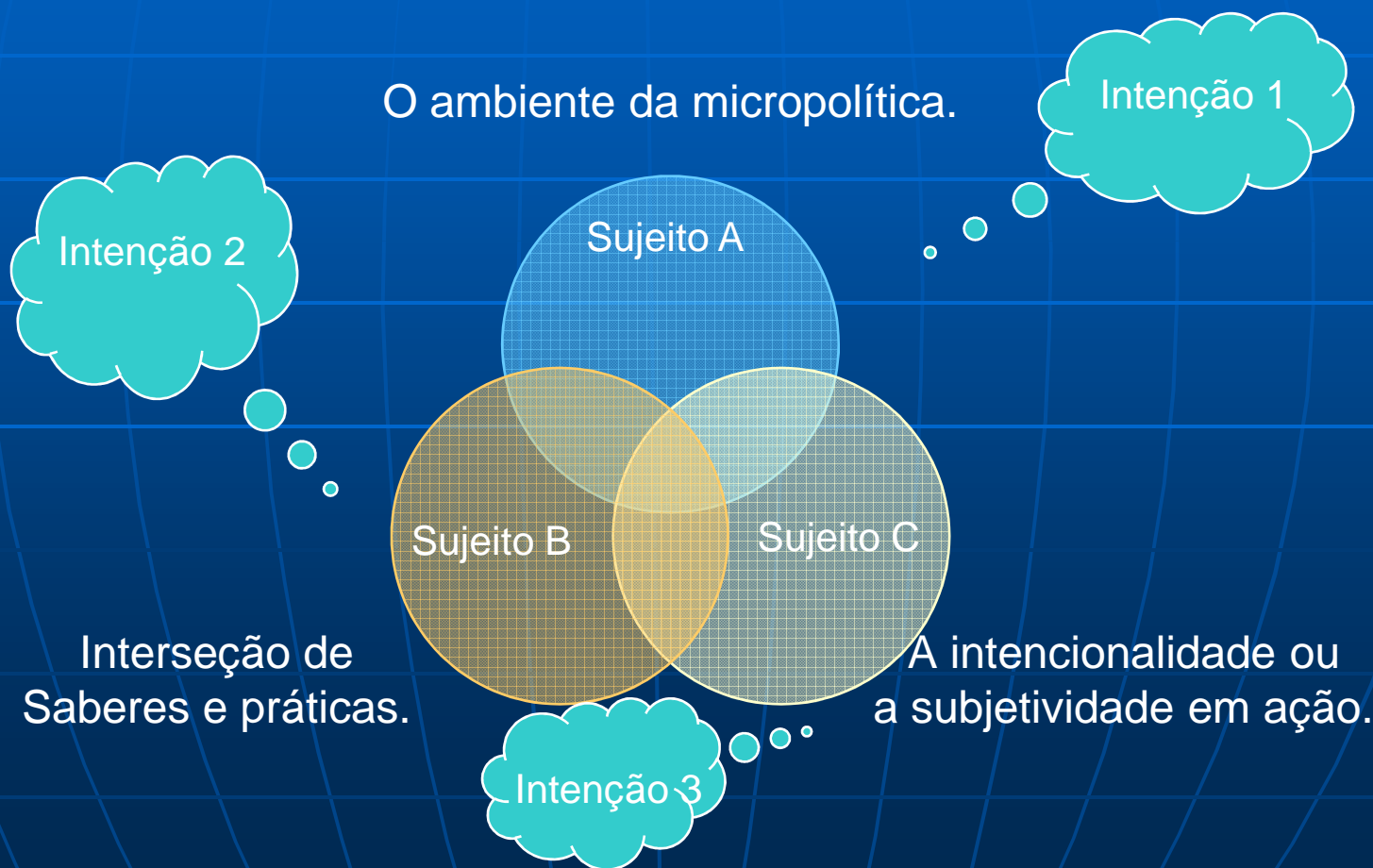
# Saberes e Práticas: Núcleo, Campo e o Cuidado.

- O trabalhador articula ao mesmo tempo, um núcleo especializado e um campo de conhecimento, subsumidos pelo campo cuidador.  
(Campos et al, 1997; Merhy, 1998)



# A Micropolítica do Processo de Trabalho. (Por quê micropolítica?)

*O processo de trabalho que se revela, em um mundo extremamente complexo.*



# Características do Processo de Trabalho em saúde.

- Dinâmico, pode assumir diferentes modelagens e tem muita capacidade de mudança.
- Diverso, pode haver características diferentes e até divergentes em uma mesma Unidade ou Equipe de saúde.
- Dependente da ação humana.
- Centrado no saber e pessoa do médico: herança do modelo biológico.
- Voltado à produção de procedimentos: anulação do campo cuidador.
- Fragmentado pela especialização como modelo produtivo.

# O Fluxograma Descritor do processo de trabalho.

## ■ O que é?

- Representação gráfica do processo de trabalho. É um **instrumento** que ajuda a revelar o processo de trabalho, portanto não tem um fim em si mesmo, o objeto em estudo é o processo de trabalho em saúde.

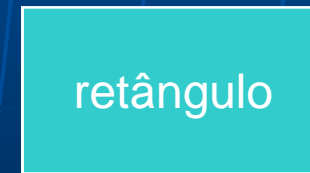
## ■ Símbolos:



Entrada e Saída



Decisão



Ação



# Funções do Fluxograma.

- Revelar o processo de trabalho.
- Identificar os nós-críticos do processo de trabalho.
- Contribuir para o planejamento e a reorganização do processo de trabalho.
- Analisar o modelo assistencial praticado por uma unidade ou equipe de saúde.
- Disparar processo de auto-análise na equipe de saúde.

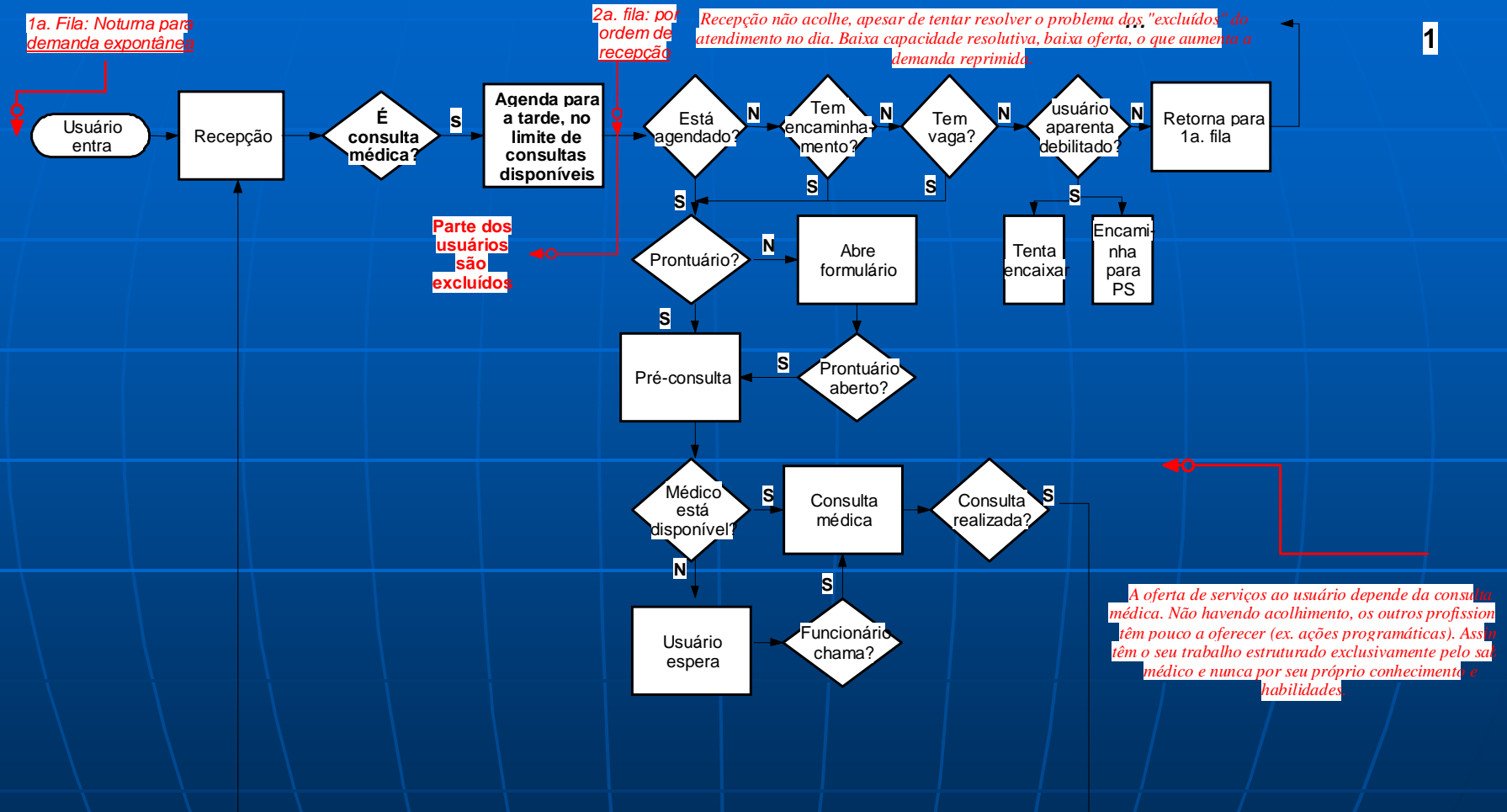
# Como aplicar o fluxograma.

- Providenciar material antecipadamente (papel craft, pincel atômico, fita crepe, tarjetas).
- Reunir a equipe de saúde.
- Explicar o que é, a função e como elaborar o fluxograma do processo de trabalho.
- Definir um “elemento traçador” para elaborar o fluxograma. (ex.: demanda espontânea, cuidados à hipertensão, cuidado materno-infantil, etc...).
- Elaborar o fluxograma centrado no usuário.
- Direcionar as perguntas sobre o trabalho da equipe, estimulando com que os próprios trabalhadores falem sobre seu processo de trabalho, elaborando o fluxograma.
- Registrar todo detalhe que considera importante. Ex.: filas; esperas, agendamentos; etc...
- *Nota: Sempre que puder faça uma segunda sessão com a equipe, para revisão do fluxograma.*

# Análise do Fluxograma.

- A análise do fluxograma requer conhecimento teórico do processo de trabalho em saúde.
- Algum aspecto que não fique claro, procurar esclarecer com o trabalhador através de entrevista.
- Observar bem o fluxo assistencial, quem comanda o processo de trabalho, os detalhes do trabalho em equipe.

# Exemplo de Fluxograma Descritor em uma UBS.



LUZ-MG : Fluxograma analisador da Clínica Médica da UBS Central.  
Outubro de 1999