

MINISTÉRIO DA SAÚDE



Saúde e Trabalho

Brasília - DF
2011

MINISTÉRIO DA SAÚDE

Secretaria de Atenção à Saúde

Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS

Saúde e Trabalho

Série F. Comunicação e Educação em Saúde

Brasília - DF

2011

© 2011 Ministério da Saúde.

Todos os direitos reservados. É permitida reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte e que não seja para venda ou qualquer fim comercial. A responsabilidade pelos direitos autorais de textos e imagens dessa obra é da área técnica. A coleção institucional do Ministério da Saúde pode ser acessada, na íntegra, na Biblioteca Virtual em Saúde do Ministério da Saúde: <http://www.saude.gov.br/bvs>

Série F. Comunicação e Educação em Saúde

Tiragem: 1ª edição – 2011 – 1.000 exemplares

Elaboração, distribuição e informações:

MINISTÉRIO DA SAÚDE

Secretaria de Atenção à Saúde

Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS

Setor de Autarquias Federais SUL, trecho 2, bloco F, 1º andar, sala 102,

Ed. Premium, torre II.

CEP: 70.070-600, Brasília – DF

Tel.: (61) 3306-8130

Fax: (61) 3306-8131

E-mail: humanizadas@saude.gov.br

Home pages: www.saude.gov.br/humanizadas
www.redehumanizadas.net

Autores:

Fábio Hebert

Maria Elizabeth Barros de Barros

Rafael Silveira Gomes

Ilustração:

Luciano Barreto Ramos

Julio Tigre

Capa:

Alisson Sbrana

Equipe editorial:

Normalização: Márcia Cristina Tomaz de Aquino (Editora MS)

Impresso no Brasil / *Printed in Brazil*

Ficha Catalográfica

Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS.

Saúde e trabalho / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS; Fábio Hebert, Maria Elizabeth Barros de Barros, Rafael Silveira Gomes. – Brasília : Ministério da Saúde, 2011.

16 p. : il. – (Série F. Comunicação e Educação em Saúde)

1. Humanização. 2. Política Nacional de Humanização. 3. Gestão do trabalho no SUS. 4. Trabalhador de saúde. I. Hebert, Fábio. II. Barros, Maria Elizabeth Barros de. III. Gomes, Rafael Silveira. IV. Título. V. Série.

CDU 616-051

Catálogo na fonte – Coordenação-Geral de Documentação e Informação – Editora MS – OS 2011/0047

Títulos para indexação:

Em inglês: Health and Labour

Em espanhol: Salud y trabajo

Apresentação

O Ministério da Saúde tem reafirmado o HumanizaSUS como política que atravessa as diferentes ações e instâncias do Sistema Único de Saúde, englobando os diferentes níveis e dimensões da Atenção e da Gestão.

A Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS aposta na indissociabilidade entre os modos de produzir saúde e os modos de gerir os processos de trabalho, entre atenção e gestão, entre clínica e política, entre produção de saúde e produção de subjetividade. Tem por objetivo provocar inovações nas práticas gerenciais e nas práticas de produção de saúde, propondo para os diferentes coletivos/equipes implicados nestas práticas o desafio de superar limites e experimentar novas formas de organização dos serviços e novos modos de produção e circulação de poder.

Operando com o princípio da transversalidade, o HumanizaSUS lança mão de ferramentas e dispositivos para consolidar redes, vínculos e a corresponsabilização entre usuários, trabalhadores e gestores. Ao direcionar estratégias e métodos de articulação de ações, saberes e sujeitos, pode-se efetivamente potencializar a garantia de atenção integral, resolutiva e humanizada.

Por humanização compreendemos a valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção de saúde. Os valores que norteiam essa política são a autonomia e o protagonismo dos sujeitos, a corresponsabilidade entre eles, os vínculos solidários e a participação coletiva nas práticas de saúde.

Com a oferta de tecnologias e dispositivos para a confi guração e o fortalecimento de redes de saúde, a humanização aponta para o estabelecimento de novos arranjos e pactos sustentáveis, envolvendo trabalhadores e gestores do SUS e fomentando a participação efetiva da população, provocando inovações em termos de compartilhamento de todas as práticas de cuidado e de gestão.

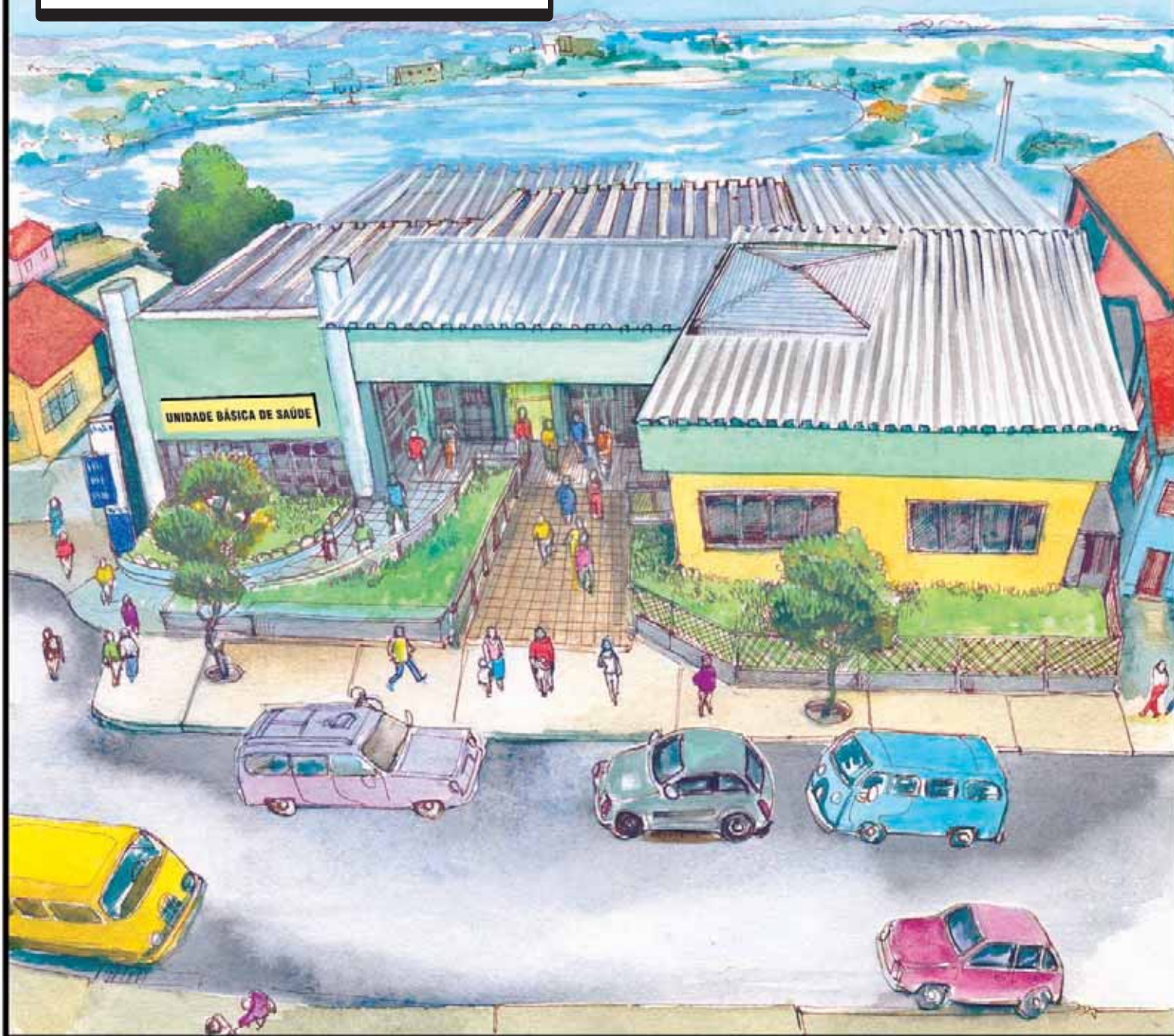
A Política Nacional de Humanização não é um mero conjunto de propostas abstratas que esperamos poder tornar concreto. Ao contrário, partimos do SUS que dá certo.

O HumanizaSUS apresenta-se como uma política construída a partir de possibilidades e experiências concretas que queremos aprimorar e multiplicar! Daí a importância de nosso investimento no aprimoramento e na disseminação das diferentes diretrizes e dispositivos com que operamos.

As Cartilhas HumanizaSUS têm função multiplicadora; com elas esperamos poder disseminar algumas tecnologias de humanização da atenção e da gestão no campo da Saúde.

Brasília, 2011.

O MINISTÉRIO DA SAÚDE
IMPLEMENTA A POLÍTICA NACIONAL DE
HUMANIZAÇÃO (PNH), HUMANIZASUS.



O MINISTÉRIO DA SAÚDE TEM REAFIRMADO O HUMANIZASUS COMO POLÍTICA PÚBLICA QUE ATRAVESSA AS DIFERENTES AÇÕES E INSTÂNCIAS DO SUS.

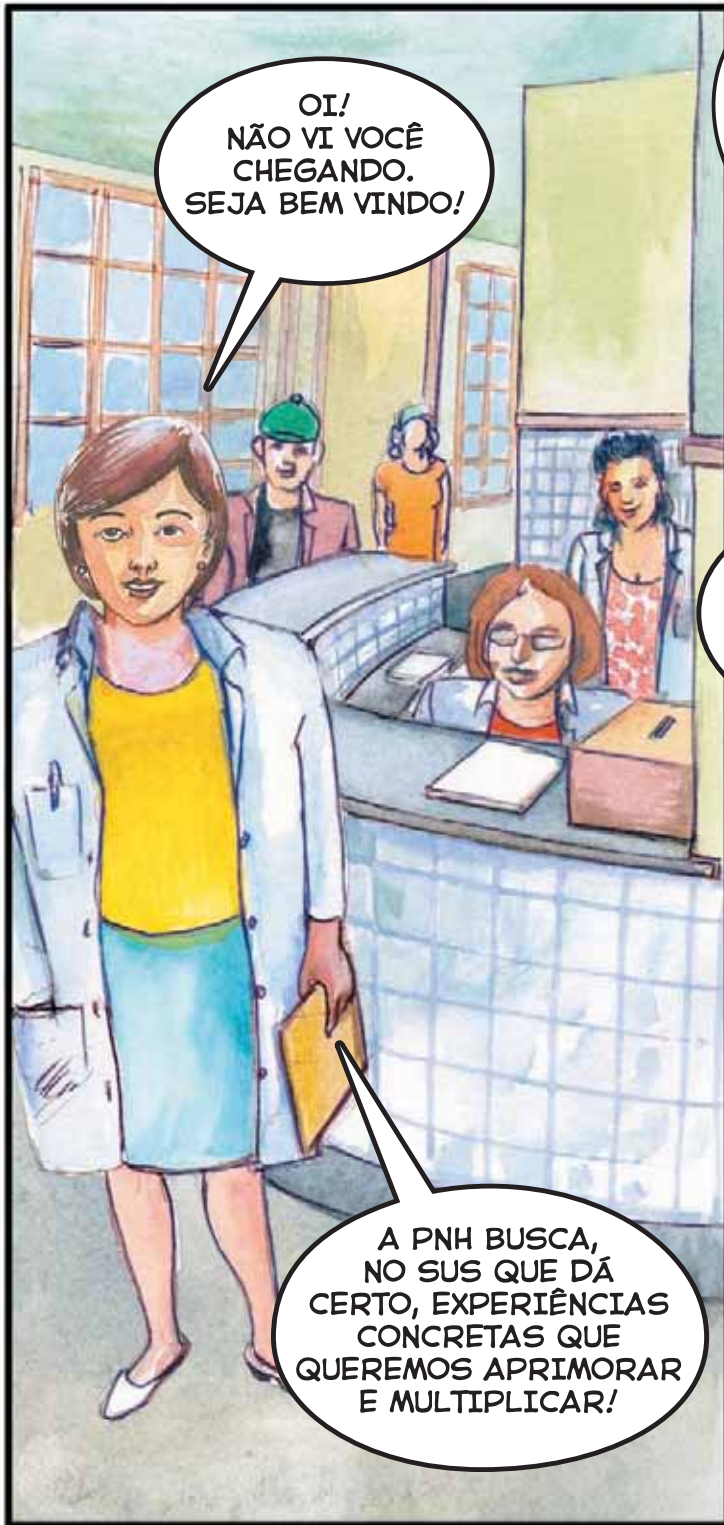


NOS DIFERENTES NÍVEIS DA ATENÇÃO E DA GESTÃO.



PARA VIABILIZAR ESTA POLÍTICA PÚBLICA LANÇA-SE MÃOS DE FERRAMENTAS E DISPOSITIVOS PARA CONSOLIDAR REDES, VÍNCULOS E A CO-RESPONSABILIZAÇÃO ENTRE GESTORES, TRABALHADORES E USUÁRIOS.





OI!
NÃO VI VOCÊ
CHEGANDO.
SEJA BEM VINDO!

A PNH BUSCA,
NO SUS QUE DÁ
CERTO, EXPERIÊNCIAS
CONCRETAS QUE
QUEREMOS APRIMORAR
E MULTIPLICAR!

A HUMANIZAÇÃO
É ISSO! PARTIR
DO CONCRETO,
DAS NOSSAS
EXPERIÊNCIAS
DIÁRIAS...

ENTENDENDO
CADA UM
COMO ÚNICO.

...DOS ENCONTROS
COM DIFERENTES
HOMENS, MULHERES
E CRIANÇAS
QUE CONSTROEM
O SUS.



EU ACHO
COMPLICADA
ESSA HISTÓRIA.



ATÉ PARECE QUE NÃO SOU HUMANA PARA VIR ALGUÉM ME HUMANIZAR!

NÃO É PARA HUMANIZAR AS PESSOAS, MAS AS RELAÇÕES!



PRODUZIR RELAÇÕES MAIS HUMANAS, RELAÇÕES MAIS SAUDÁVEIS COM OS USUÁRIOS E COM OS OUTROS TRABALHADORES.



A HUMANIZAÇÃO PARTE DE VALORES COMO AUTONOMIA, PROTAGONISMO DOS SUJEITOS, CO-RESPONSABILIDADE.




A PNH VALORIZA A POTENCIALIDADE QUE OS SERES HUMANOS TEM DE CRIAR, CONSTRUIR E PRODUIR SAÚDE JUNTOS.

TODOS SOMOS RESPONSÁVEIS PELO SUS, GESTORES, TRABALHADORES E USUÁRIOS!








BEM...
VOU EXPLICAR
DO JEITO DA PNH.
VOU DAR UM EXEMPLO
DO QUE ACONTECE COM
O NOSSO TRABALHO,
QUASE TODO DIA.


COMO VOCÊS
SABEM, A GENTE
COMBINA DE AGENDAR
10 CONSULTAS
MÉDICAS
POR DIA...




...E MAIS AS
DUAS VAGAS PARA
INTERCORRÊNCIAS,
PARA O PESSOAL
QUE CHEGA
PASSANDO MAL.

ESSE É O
TRABALHO
PRESCRITO, AQUILO
QUE FOI DEFINIDO
QUE EU DEVERIA
FAZER, POR QUEM
ORGANIZOU
A UNIDADE.


HOJE?
TODO DIA!



MAS HOJE JÁ TEM
SEIS PESSOAS QUE
NÃO ESTÃO AGENDADAS,
PEDINDO PARA
SEREM ATENDIDAS
PORQUE ESTÃO
PASSANDO
MAL!



TODO DIA
EU TENHO QUE DAR
UM JEITO PARA
REORGANIZAR ESTE
AGENDAMENTO.



“AÍ EU VOU CONVERSAR COM
OUTROS TRABALHADORES PARA
VER SE CONSEGUIMOS RESOLVER
O PROBLEMA. POR EXEMPLO, ÀS
VEZES EU PERGUNTO AOS MÉDICOS
SE ELAS PODEM ATENDER UM
NÚMERO MAIOR DE USUÁRIOS.”

DOUTOR, HOJE
ESTÁ MUITO CHEIO
LÁ FORA. PODERIA
ATENDER DOIS
USUÁRIOS
A MAIS?

ISSO!





EU SEI,
É MUITO IMPORTANTE,
MAS MESMO MUDANDO
NÃO VAI FUNCIONAR
SEMPRE...NO TRABALHO
ACONTECEM
IMPREVISTOS
TODA HORA.



É A VIDA...
UM DIA É SEMPRE
DIFERENTE DO OUTRO.
TODO DIA A GENTE
MUDA A FORMA
DE TRABALHAR PARA
PODER DAR
CONTA.



FAZ
ALGUMAS ESCOLHAS
QUE NÃO ESTAVAM
PRESCRITAS...FAZ GESTÃO
DO NOSSO TRABALHO!!!
NADA MAIS HUMANO, NÉ?
HUMANIZAR É
CONSIDERAR ISSO
TUDO.



ISSO NÃO
VAI DAR MAIS
TRABALHO DO QUE
A GENTE JÁ
TEM?



NEM SEMPRE!
ÀS VEZES É PIOR
QUANDO VOCÊ TEM QUE
SEGUIR A PRESCRIÇÃO A
RISCA, SABENDO QUE NÃO
VAI DAR CERTO... QUANDO EU
SEI QUE SÓ AS DUAS VAGAS
PARA INTERCORRÊNCIA
NÃO VÃO SER
SUFICIENTES...



É VERDADE,
ADORO QUANDO
CONSIGO ME
ORGANIZAR
COM VOCÊS...

...COM OS
MÉDICOS E
ATENDEMOS
TODO MUNDO QUE
PRECISA, ME SINTO
REALIZADA.



POR ISSO É
TÃO IMPORTANTE
O PROTAGONISMO
E A PARTICIPAÇÃO
DOS TRABALHADORES,
JUNTO AOS GESTORES
E USUÁRIOS, NOS
PROCESSOS DE
GESTÃO.

ALGUMAS
COISAS SÓ
QUEM VIVE E
REALIZA A
ATIVIDADE
SABE...



A GENTE SABE
UM MONTE DE
COISAS SOBRE O
NOSSO TRABALHO
MESMO...



INCLUSIVE O
QUE NOS FAZ
SOFRER E O QUE NOS
DÁ PRAZER! A GENTE
CRIA TODOS OS DIAS
ESTRATÉGIAS PARA QUE
O TRABALHO NÃO
NOS ADOEÇA...



COMO VOCÊ APRENDEU TODAS ESSAS COISAS?




EU PARTICIPEI DO PFST!

PFST, MAS O QUE É ISSO?




O PROGRAMA DE FORMAÇÃO EM SAÚDE E TRABALHO É UM INSTRUMENTO IMPORTANTE DA PNH. É UMA RODA DE CONVERSA EM QUE NÓS, TRABALHADORES, ANALISAMOS E DISCUTIMOS O TRABALHO QUE A GENTE FAZ.


NÓS APRENDEMOS UM MONTE DE CONCEITOS QUE AJUDAM A GENTE A PESQUISAR E ENTENDER MELHOR NOSSO TRABALHO E PODER PROPOR MUDANÇAS SE FOREM NECESSÁRIAS.



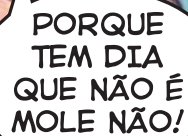
PORQUE A GENTE
INVENTA TODO DIA, VÁRIAS
MANEIRAS PARA LIDAR
COM AS COISAS QUE
CAUSAM SOFRIMENTO.
NÃO É?




POIS É,
VOCÊS CONCORDAM
QUE SE A GENTE
AO INVÉS DE FICAR
PROCURANDO
SAÍDAS
SOLITÁRIAS...




EU AS VEZES
TENHO QUE ME
DESDOBRAR
PARA CONSEGUIR
FAZER O MEU
TRABALHO...



PORQUE
TEM DIA
QUE NÃO É
MOLE NÃO!



...COMEÇASSE
A COMPARTILHAR
NOSSAS ESTRATÉGIAS
E CONSTRUIR ALGUMAS
SAÍDAS COLETIVAS,
NÃO SERIA MELHOR?



ENTÃO NESTA
RODA DE CONVERSA
A GENTE TENTA FAZER
ISSO.



Tiragem: 1000 Exemplares
Impresso na Gráfica ADA
Rua Rio Paraíba, 360, Eldoradinho, Contagem - MG
Contagem, Março de 2011