

# Monitoramento e Avaliação na perspectiva do Projeto AcolheSUS

## Webinário 5

# Apresentação: Quem somos?

- A Política Nacional de Humanização reafirma os princípios do SUS e busca a qualificação da Atenção e da Gestão em Saúde. Neste sentido, a Coordenação Geral da Política Nacional de Humanização - CGPNH tem como ação prioritária o Projeto AcolheSUS que visa a qualificação do cuidado a partir das portas de entrada do SUS articulando o acolhimento em rede.
- Este é 4º Webinar que tem como objetivo subsidiar a CGPNH e as equipes dos territórios na qualificação dos Planos de Ação do Projeto AcolheSUS.
- Sou ***Gisela Cardoso, especialista em Monitoramento e Avaliação em Saúde***, no Projeto AcolheSUS.

# Sobre o que vamos falar hoje?

- ⌚ Problema e Intervenção
- ⌚ Plano de Ação/Trabalho da intervenção (Planejamento)
- ⌚ Modelização da intervenção (Descrição da intervenção e seus efeitos)
- ⌚ O que é Monitoramento
- ⌚ O que é Avaliação

# Problemas de Saúde

Uma realidade insatisfatória superável



# O que é uma Intervenção?

“Conjunto de atividades ou serviços coordenados, organizados segundo uma sequência temporal particular, empregando recursos voltados ao alcance de um objetivo específico, em resposta a uma situação julgada problemática e que afeta a uma determinada população” (Potvin et al, 2006:66)

# A intervenção

- Uma Política? Um Programa? Um Projeto?
- Em que nível de atuação?
- Em que contexto organizacional?
- Como ocorrem os processos de trabalho?
- Quais os efeitos esperados e alcançados?
- Em que contexto social, cultural, epidemiológico ?

# Plano de Ação/Trabalho para a Intervenção

- Definição e priorização do problema
- Objetivos
- Atividades previstas
- Passo a passo (como fazer)
- Responsável
- Recursos necessários
- Cronograma
- Situação

# Plano de Ação/Trabalho

Problema (Causa)	Objetivos	Atividades previstas	Passo a passo (como fazer)	Responsável	Recursos	Cronograma (Prazos de início e de conclusão)	Situação (Status implementação)
Desarticulação das equipes no cuidado ao binômio mãe-bebe	Melhorar a qualidade da atenção prestada	Instituição equipe de referencia para o cuidado ao binômio	Conversar com equipes médicas e de enfermagem Selecionar dupla	Direção GEL Coord. Médica e de Enfermagem	Escalas e horários da equipe	Início em 27.02.19	Em andamento



# Do Plano de Ação para a Modelização

- Enquanto o Plano de Ação está focado no trabalho previsto (Insumos/Recursos e Atividades), a Modelização envolve todos os componentes da intervenção, incluindo os efeitos esperados (Produtos, Resultados e Impacto)

# Modelo Lógico

## Contextos

**Situação problemática**



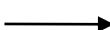
## Intervenção

*Objetivos, metas e indicadores estão relacionados aos efeitos*

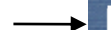
Insumos



Atividades



Produtos



Resultados



Impactos

1

2

3

4

5

**Trabalho previsto**

**Efeitos esperados**

# Por que Modelizar?

- Abre a “Caixa preta” (descreve a intervenção em seus principais componentes)
- Ilustrar o que a intervenção está tentando atingir (Teoria de Mudança)
- E como pretende operacionalizar as mudanças propostas (Teoria de Ação)
- Especifica o estágio de desenvolvimento da intervenção, por meio do Monitoramento e da Avaliação

# Questões importantes

**Que efeitos medir?** A análise lógica permite identificar os efeitos desejáveis e previsíveis, como também os não desejáveis, mas previsíveis

Porém:

- Alguns efeitos são desejados, outros não
- Alguns efeitos são previsíveis, outros não

# Questões importantes

**Em qual momento da cadeia causal medir os efeitos?**

- Com o auxílio do ML é possível considerar os diferentes efeitos pertinentes a serem medidos
- Nem sempre é preciso ir até o fim da cadeia causal (Impacto) para medir efeito
- Importância das hipóteses subjacentes no ML

# O que é Monitoramento?

Coleta sistemática de dados sobre qualquer componente da intervenção



**Gera hipótesis!**

# O que é Monitoramento?

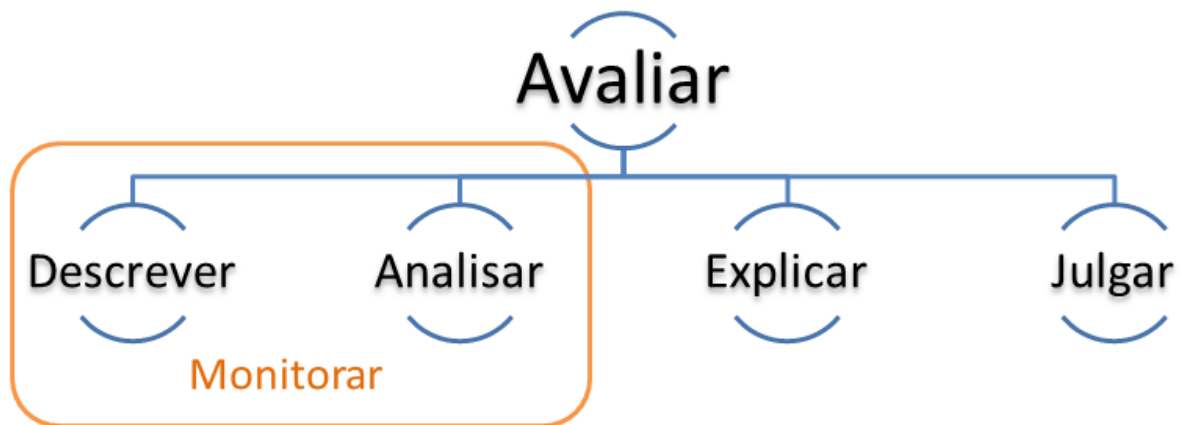
- Constitui uma atividade contínua, composta por três componentes: a) coleta de dados; b) análise regular dos dados; c) ampla e periódica disseminação dos dados a todos que deles necessitam (Waldman, 1998)
- Análise continuada dos sistemas de informação, acompanhando procedimentos, produtos e situações de saúde” (Hartz, 2000)
- Coleta, análise sistemática e situada de dados, para prover em contexto, respostas transformadoras em saúde” (Santos, 2014)

# O que é Avaliação?

“É a apreciação sistemática do funcionamento e (ou) dos resultados de um programa ou de uma política em função de critérios explícitos ou implícitos, de modo a contribuir para a melhoria do programa ou da política”  
(Weiss, 1972)



# Operações de M&A



# Operações de M&A

- **Descrever:** caracterizar o que será monitorado ou avaliado
- **Analisar:** articular logicamente dados e informações, tomando-os em seu contexto para construir uma interpretação sobre os mesmos
- **Explicar:** estabelecer relações entre a intervenção (resposta ao problema) e suas consequências (mudanças na situação problemática). Pode-se, ainda, expor fatores que facilitam ou dificultam a implementação de uma intervenção
- **Julgar:** emitir juízo de mérito ou de significância a respeito da intervenção, de sua implementação e/ou de seus efeitos. O julgamento é comparativo, isto é, corresponde à emissão de juízo de valor sobre a intervenção analisada comparando os seus efeitos a padrões ou parâmetros estabelecidos e/ou pactuados

# Debate e perguntas

- Disponibilizar o espaço para responder as perguntas Online

# Fechamento

- Agradecemos a participação de todos!
- Os próximos webinários serão divulgados oportunamente pela equipe CGPNH

Até o próximo!



# Contatos



Coordenação Nacional da Política Nacional de  
Humanização

Secretaria de Atenção à Saúde

Ministério da Saúde

(+55 61) 3315-3535

[humanizasus@saude.gov.br](mailto:humanizasus@saude.gov.br)

# Referências

- Apresentação “Program Evaluation in Public Health”. Angele Bilodeau e Louise Potvin, Université de Montreal (Seminário Internacional M&A, Rio de Janeiro, 2009).
- CDC, Department of Health and Human Services Centers for disease control and prevention. Practical Use of Program Evaluation among Sexually Transmitted Disease (STD) Programs, 2007 (Yamir Salabarría-Peña, Dr.P.H., M.P.H.E. Betty S. Apt, BA Cathleen M. Walsh, Dr.P.H)
- CHAMPAGNE, F; BROUSSELLE, A; HARTZ, Z; CONTANDRIOPOULOS, AP. Modelizar as intervenções. In : BROUSSELLE et al (Org.) Avaliação : Conceitos e métodos. Rio de Janeiro; Editora Fiocruz, 2011, p. 61-74.
- CHAMPAGNE, F; CONTANDRIOPOULOS, AP. BROUSSELLE, A; HARTZ, Z; DENIS, JL. A Avaliação no campo da Saúde: conceitos e métodos. In : BROUSSELLE et al (Org.) Avaliação : Conceitos e métodos. Rio de Janeiro; Editora Fiocruz, 2011, p 41-60.