



Apresentação: Quem somos?

Webinário 09

Objetivo dar apoio a implantação e implementação dos dispositivos da Ambiência na PNH.



A Política Nacional de Humanização reafirma os princípios do SUS e busca a qualificação da Atenção e da Gestão em Saúde. Neste sentido, a Coordenação Geral da Política Nacional de Humanização –CGPNH tem como ação prioritária o Projeto Acolhe SUS que visa a qualificação do cuidado a partir das portas de entrada do SUS articulando o acolhimento em rede.

Sou **Flávia Leite, especialista em Ambiência** no Projeto Acolhe SUS.



Sobre o que iremos falar hoje?

- Ambiência e a experimentação do estudo dos fluxos no projeto dos Estabelecimentos de Saúde





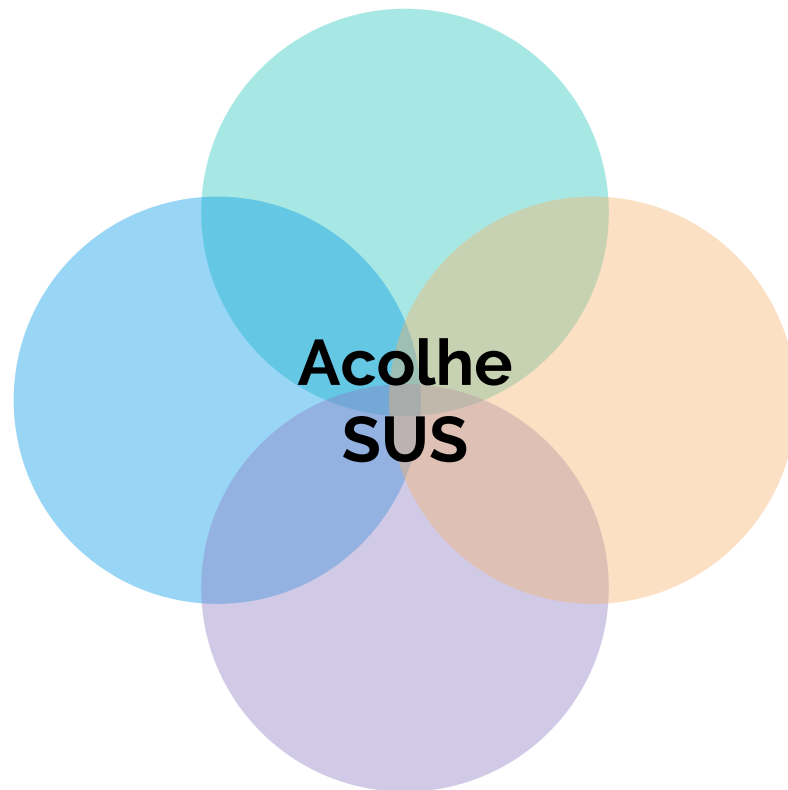
Porque?



Construir/ampliar espaços coletivos para decisões conciliando a ambiência e as necessidades programáticas dos serviços.

- Redução no tempo de espera ;
- Organização do espaço;
- Promover maior segurança para o usuário;
- Acessibilidade.







O que é Ambiência?

**Método para a
construção
coletiva dos
espaços de Saúde**

CARTILHA -PNH

**Produção de
espaços
saudáveis e
acolhedores.**

CARTILHA -PNH

**Ampliação do
olhar sobre a
produção do
espaço físico na
saúde**

CARTILHA -PNH

Arquitetura

“É a arte de nos reconciliar com o mundo, e esta mediação se dá por meio dos sentidos.”

Juhani Pallasmaa



Ambiência

Forma de projetar espaços com melhores relações de convivência.





Como projetar espaços com melhores relações de convivência?

Juntos co-criando e co-gerindo



Ambiência Subjetiva

Relação entre
pessoas e objetos
funcionais



Ambiência Objetiva

Conforto no ambiente
construído



- Refletir;
 - Problematicar;
 - Discutir;
 - Propor melhorias;
 - Negociar o melhor arranjo.
-



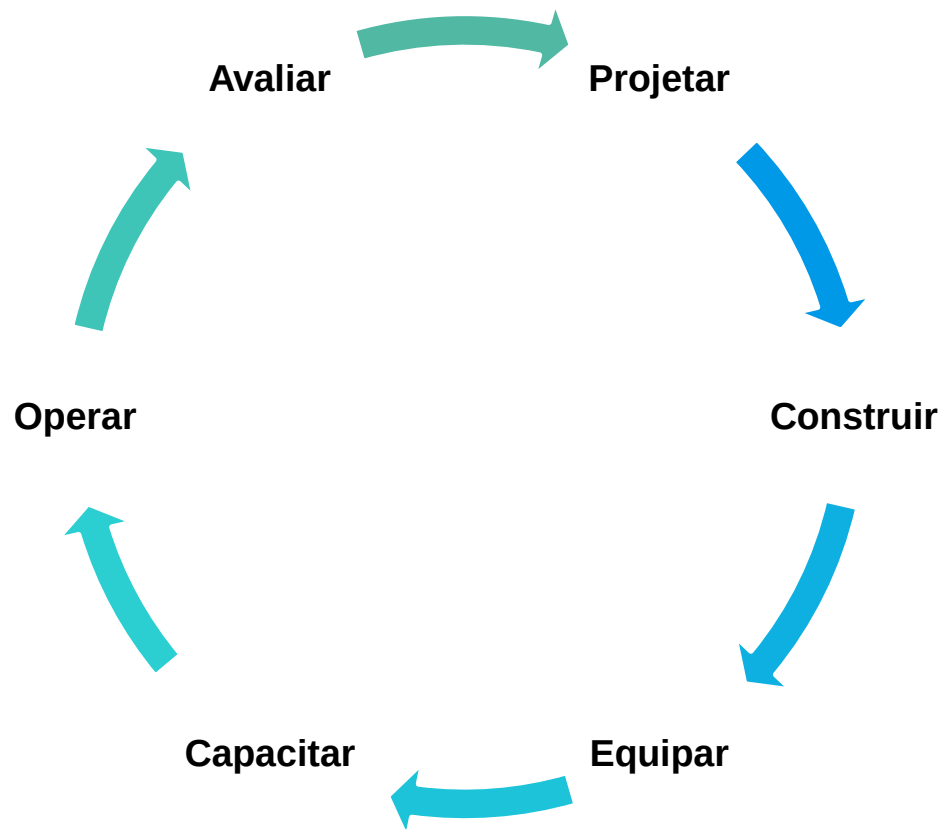
O Empreendimento de Saúde



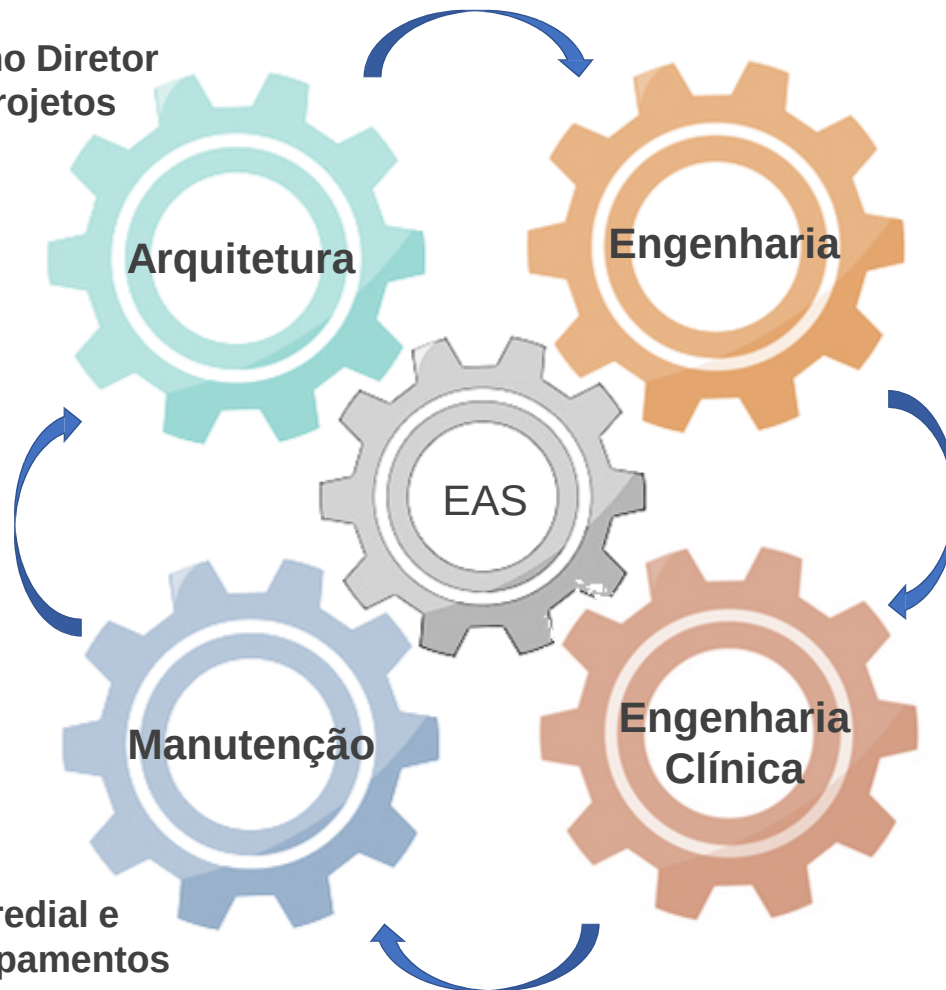
*“Quanto tempo duram as obras?
Tanto quanto ainda não estão
completadas.*

*Pois enquanto exigem trabalho
Não entram em decadência.”*

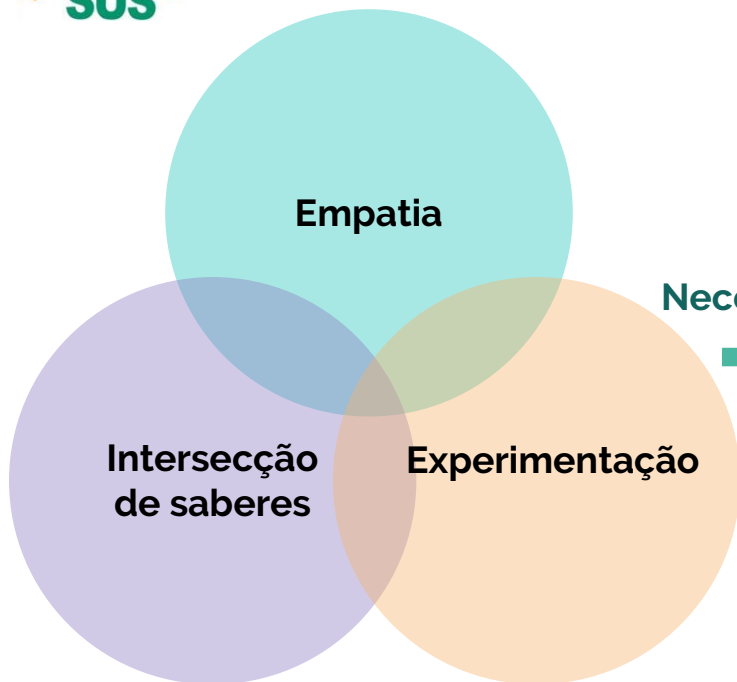
Bertolt Brecht



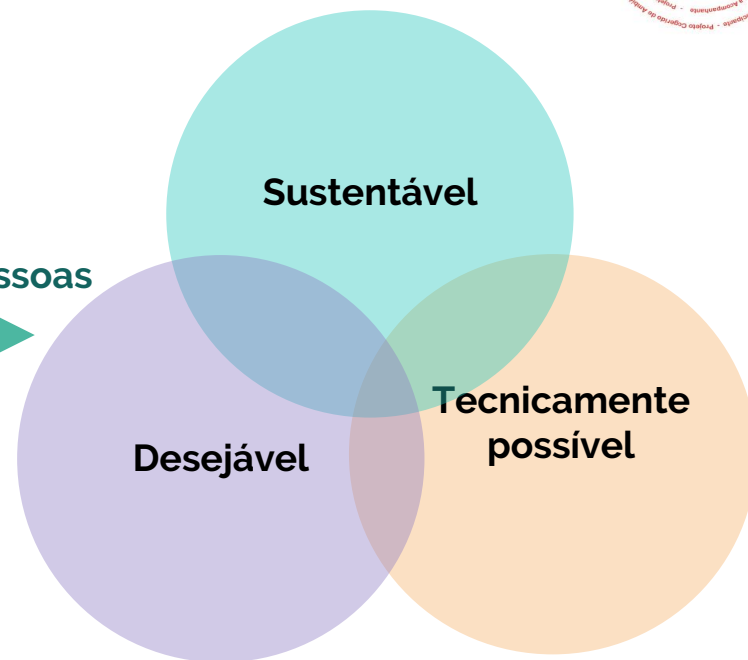
**Plano Diretor
Projetos**



**Predial e
Equipamentos**



Necessidade das pessoas



Organizar os setores para que
faça sentido para as pessoas.

Considerando recursos e
restrições das instituições



Processo de Escuta

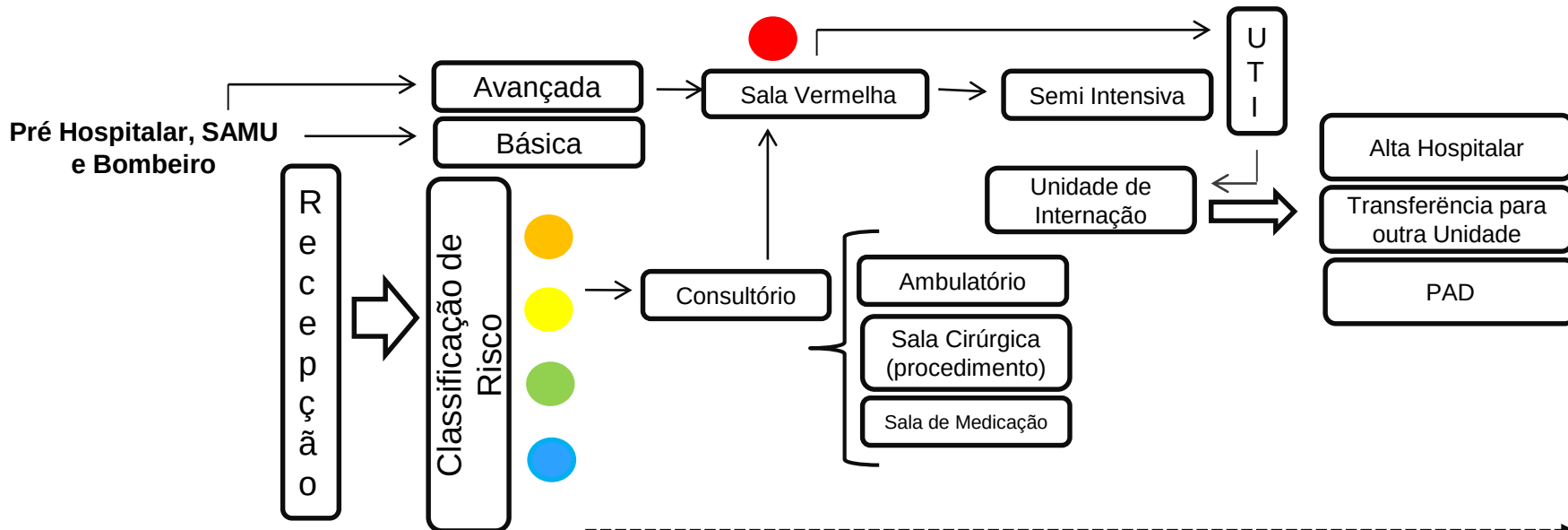
- Para quem ?
- O que fazer ?
- Como fazer ?
- Quanto ?

Fluxograma Analisador da Unidade

Entradas

Processos Internos

Saídas



*em construção



Usuário chega com
ou sem
acompanhante

Entrada
pelo
portão de

Contato
Telefônico

Contato
RAS/CRE
AS/CRAS

*Visita
Domiciliar

*A depender de transporte/tempo
na rotina/segurança da equipe



****Farmácia componente
especializado**

1ª Vez

Em acompanhamento

Atendimento em
Grupo

Medicamento
Especializado

Atendimento Individual

****não é e nem será matriculado**

Demanda espontânea e
referenciada

Guarda

Oficinas

****GRT

Todos profissionais agendados ou não

Recepção

URGÊNCIA

Atendimento
Médico

Leito do
CAPS

HCSV

Não psiquiátrico

Ambulância
/ SAMU /
Corpo de
Bombeiros

Equipe
avaliação e
reorganiza-
ção

Alta por
abando-
no

Estudo de Caso

Saída

Compartilhar
cuidado

*****Sem
acompanhamento
com dificuldade de
contar história**

*****Atendimento
Individual**

******Atendimento
Individual**

Não é demanda do
CAPS

****Esboço PTS

Incluir no CAPS

Rede

Dia

Leito

Alta por
transferência
de território

Alta
melhorada



Para a construção de um projeto **cogerido** de **Ambiência**,
mais importante que comunicar é se fazer entendido e
promover **a participação do outro**.



Experimentação

- Visita Guiada
- Maquete dialogada
- Estudo de Fluxo



Visita Guiada

Entender como o serviço acontece a partir da jornada do sujeito que vivencia este espaço.

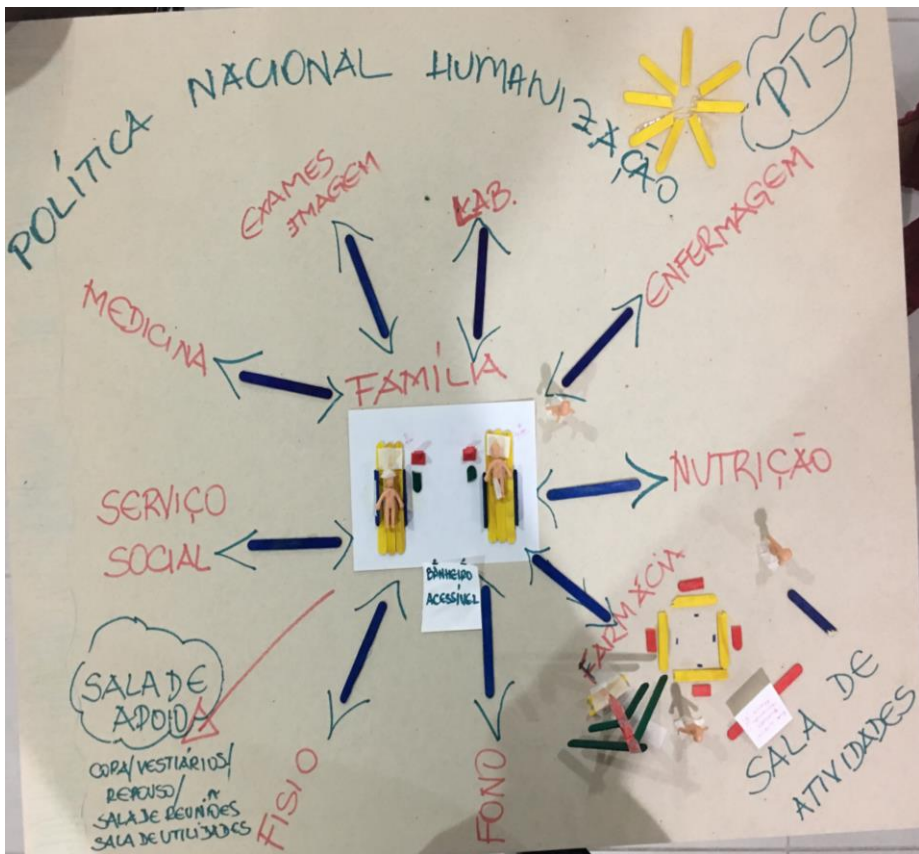
Caminhar juntos.



Maquete dialogada



Construção de uma perspectiva geral dos fluxos, a partir da perspectiva de quem utiliza os espaços, de forma participativa, mensurável, realizando a integração da arquitetura, administração e linha de cuidado para promover a ambiência, de forma lúdica.



- Inserção do usuário no centro do processo de construção da ambiência;
- A participação do acompanhante;
- A reflexão e a tomada de decisão com base no PTS, linha de cuidado do idoso.



Sobre o olhar do coletivo



- Espaço externo e internos integrados;
- Pensamento da sustentabilidade
Compostagem – cuidar do ambiente e permanência do cuidado;
- Ambientes mínimos.



Estudo de Fluxos e Setorizações

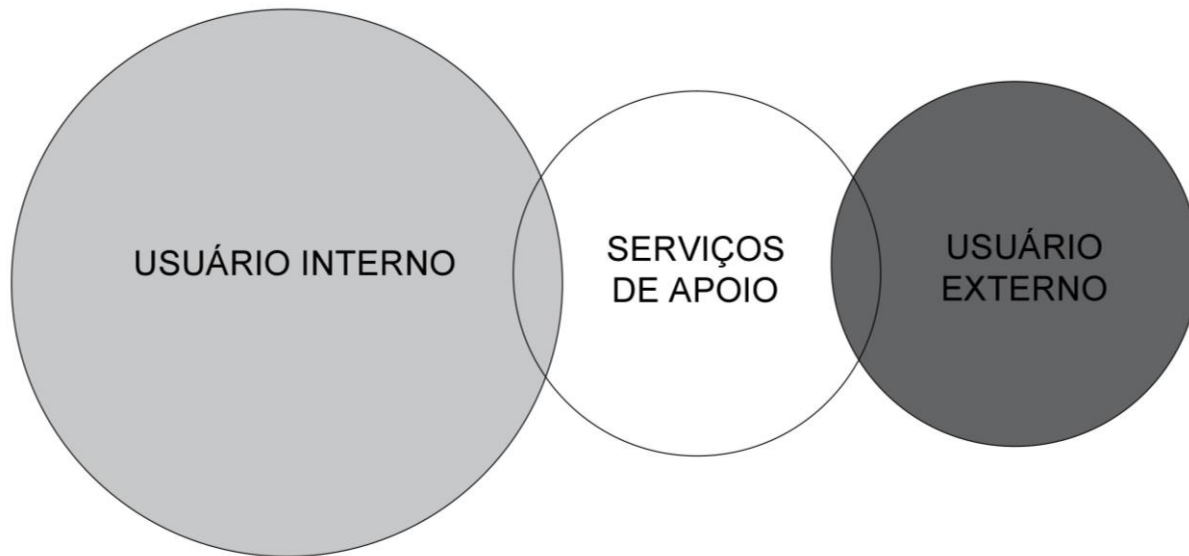


Estes estudos podem ser de vários tipos, abstratos ou em manchas.

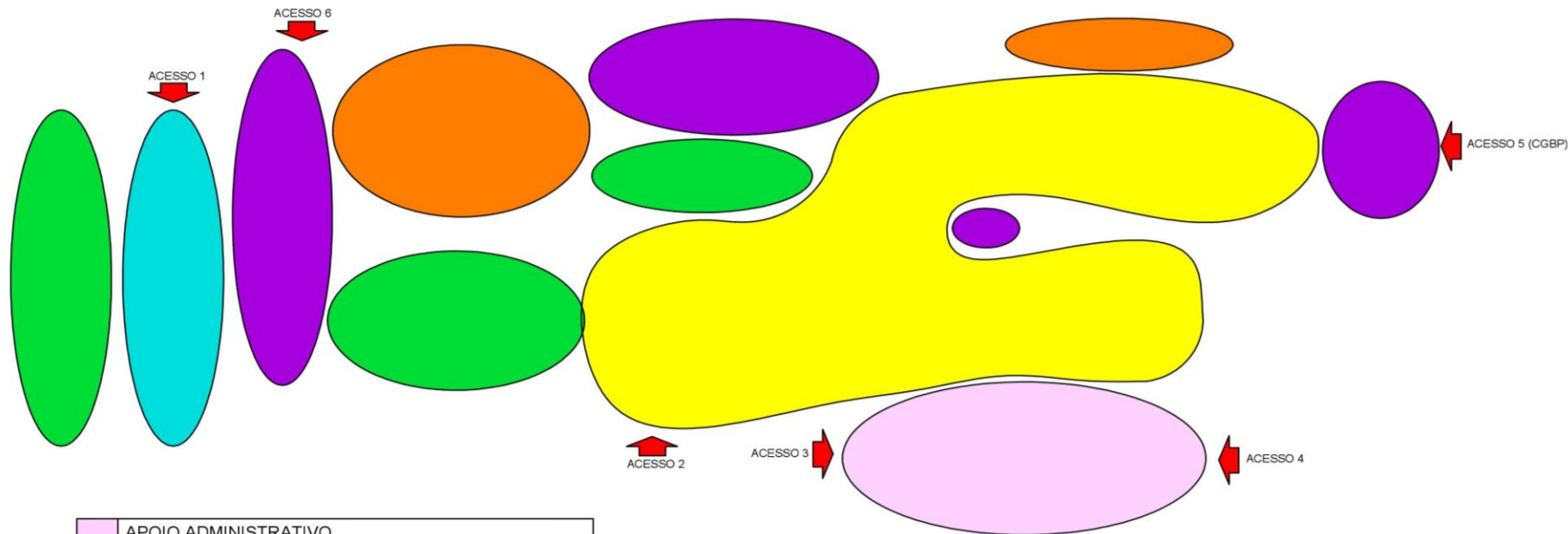
Apresentar dentro de proporções em relação as áreas.

A partir do processo de escuta, com o conhecimento do fluxograma analisador e do espaço, propor uma atividade prática, considerando o estabelecimento como um espaço dinâmico.

Estudo Resumido

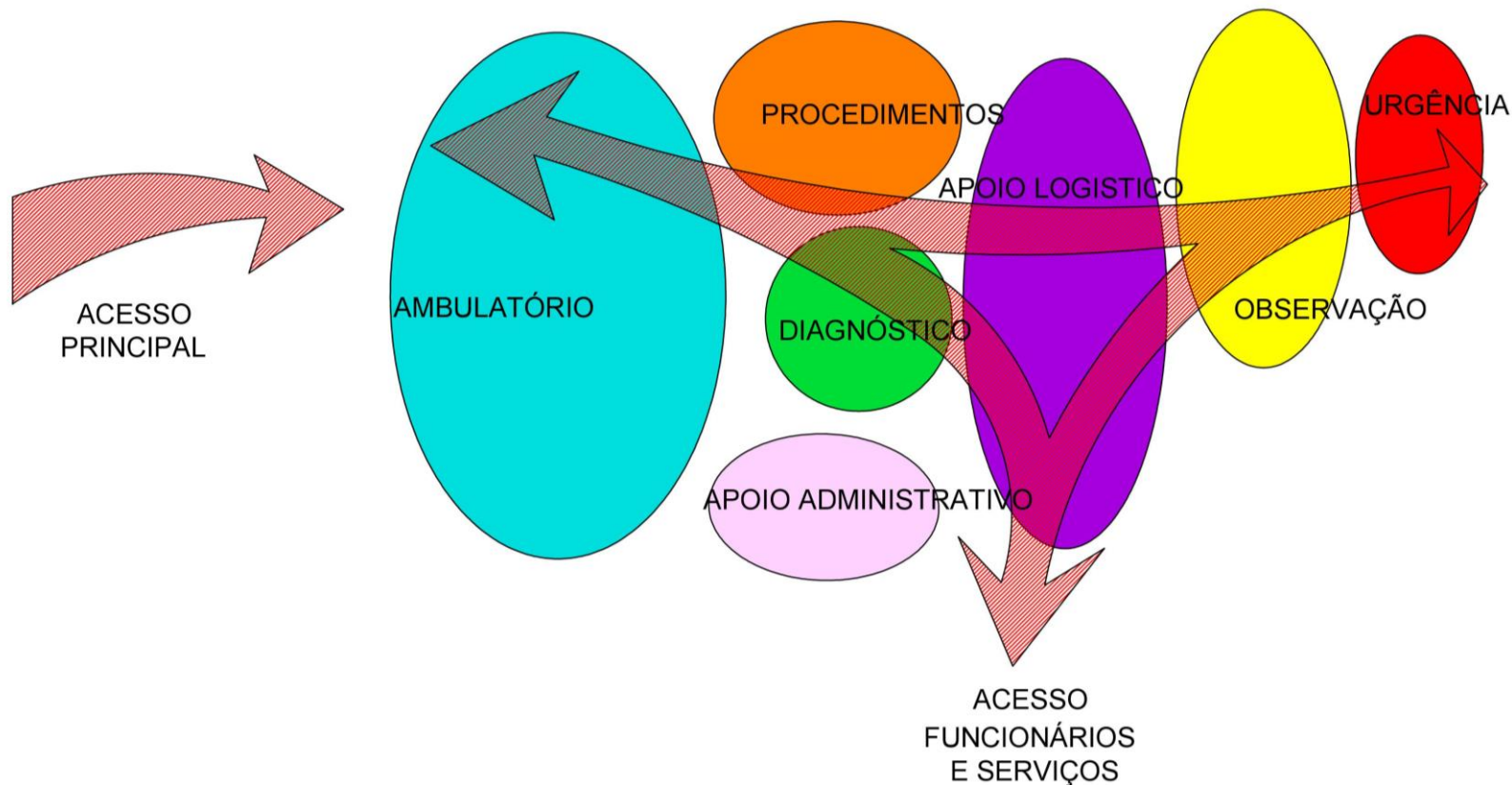


Estudo de Mancha

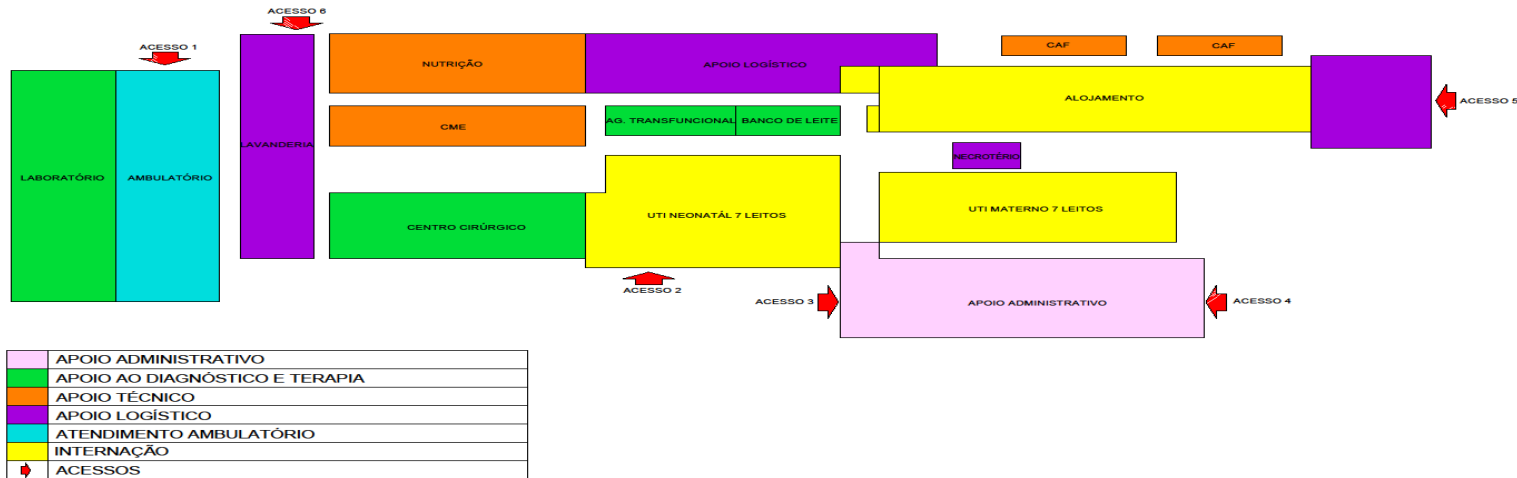


	APOIO ADMINISTRATIVO
	APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA
	APOIO TÉCNICO
	APOIO LOGÍSTICO
	ATENDIMENTO AMBULATORIO
	INTERNAÇÃO
	ACESSOS

Estudo de Mancha



Setorização





Linha de Cuidado do Idoso

Fonte: Adaptado do Guia GED UC San Diego Health

Conclusão

“... É importante saber aonde quer chegar, pois para quem não sabe onde vai, qualquer caminho serve.” Lewis Carrol

O Estudo de fluxo e a setorização dos EAS orientam o planejamento do estabelecimento em função das dimensões tempo, economia e valência, para saber onde chegar, sempre atentos à relação entre espaço, fluxos e taxas de ocupação que se mostram essenciais para a qualidade dos atendimentos nesses estabelecimentos.



“Se temos de esperar, que seja para colher a semente boa que lançamos hoje no solo da vida.

Se for para semear, então que seja para produzir milhões de sorrisos, de solidariedade e amizade.”

- Cora Coralina - 1889 – 1985

Agradecemos a participação de todos!



Debates e Perguntas



Contatos

Coordenação Nacional de Humanização
Secretaria de Atenção à Saúde
(+55 61) 3315-3535
humanizasus@saude.gov.br